

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

1. *ES-SYSTEM spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie prowadzi działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży hurtowej produktów oświetleniowych,*
2. *działalność tą realizuje w oparciu o umowy sprzedaży produktów zamówionych przez Kontrahentów,*
3. *powyższe umowy mogą być zawierane również za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego przez ES-SYSTEM;*

*Strony, w oparciu o niniejszy regulamin, postanawiają zawrzeć umowę o korzystanie z serwisu internetowego prowadzonego przez ES-SYSTEM.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

#### Definicje

**ES-SYSTEM** - ES-SYSTEM spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Przemysłowa 2, 30-701 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113760, NIP: 6792551640, REGON: 351610904, kapitał zakładowy opłacony w całości 14 145 000,21 zł, adres e-mail: [essystem@essystem.pl](mailto:essystem@essystem.pl),

**Regulamin** - niniejszy regulamin,

**Umowa** - umowa o świadczenie Usług na warunkach określonych w Regulaminie,

**Serwis** - platforma internetowa ES-SYSTEM prowadzona przez ES-SYSTEM pod aktualnym adresem URL: <https://b2b.essystem.pl/> oraz każdym innym będącym uzupełnieniem lub kontynuacją tego URL, a także każdym, który go zastąpi,

**Usługi** – usługi świadczone nieodpłatnie drogą elektroniczną przez ES-SYSTEM na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu,

**Konto** - prowadzone dla Użytkownika przez ES-SYSTEM pod indywidualnym Loginem konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w Serwisie,

**Rejestracja** – złożenie ES-SYSTEM oferty zawarcia Umowy przez Użytkownika poprzez podanie danych za pomocą formularza rejestracji dostępnego w Serwisie. Rejestracja zostaje zakończona w momencie kliknięcia przycisku „Zapisz”,

**Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych będąca przedsiębiorcą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale

mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, dla której utworzone zostało Konto,

**Login** – nazwa Użytkownika w Serwisie tożsama z adresem e-mail, jaki Użytkownik podał podczas Rejestracji lub utworzona w następujący sposób: esaaabbb001 – es – stała (2 znaki), aaa – początek nazwy Użytkownika (3 znaki), bbb początek nazwy oddziału obsługującego ze strony ES-SYSTEM, 001 dopełnienie cyfrowe do 11 znaków

**Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży zawierana za pośrednictwem Serwisu przez ES-SYSTEM z Użytkownikiem w oparciu o Ogólne warunki umów ES-SYSTEM S.A. oraz zamówienie złożone drogą elektroniczną przez Użytkownika,

**Ogólne Warunki umów ES-SYSTEM S.A.** – wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, którego postanowienia określają procedurę zawierania Umów sprzedaży oraz kształtują ich treść, dostępny w Serwisie zalogowanemu Użytkownikowi.

**Urządzenie** - komputer osobisty lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, o parametrach i odpowiednim oprogramowaniu, które umożliwia wyświetlanie oraz korzystanie z zawartości Serwisu,

**Prawa własności intelektualnej** - prawa autorskie i pokrewne, własności przemysłowej, z tytułu tajemnicy przedsiębiorstwa i inne prawa na dobrach niematerialnych,

**Forma elektroniczna** - format akceptowany przez serwery poczty elektronicznej (e-mail).

## § 2

### Tekst Regulaminu

1. W tekście Regulaminu, o ile kontekst nie wskazuje inaczej:
  - 1) określenia pisane wielką literą mają znaczenia nadane im w § 1,
  - 2) odniesienie do artykułu, paragrafu lub załącznika oznacza odniesienie do artykułu, paragrafu lub załącznika Regulaminu,
  - 3) odniesienie do ustępu oznacza odniesienie do ustępu tego samego paragrafu Regulaminu,
  - 4) odniesienie do punktu oznacza odniesienie do punktu tego samego ustępu w danym paragrafie Regulaminu,
  - 5) odniesienie do litery oznacza odniesienie do litery tego samego punktu w danym ustępie i paragrafie Regulaminu,
2. Tytuły paragrafów użyte w Regulaminie zostały w nim zawarte jedynie dla wygody i nie mają znaczenia dla interpretacji Regulaminu.
3. Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1: wymagania techniczne,
  - 2) Załącznik nr 2: polityka prywatności.

## § 3

### Przedmiot regulacji

1. Regulamin wydany w związku z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zmianami) określa zasady świadczenia Usług.
2. Usługi, o których mowa w ustępie 1 polegają w szczególności na:
  - 1) założeniu i prowadzeniu Konta,

- 2) umożliwieniu zalogowania do Serwisu i przeglądania jego zawartości,
- 3) zarządzaniu Kontem,
- 4) umożliwieniu zawierania Umów Sprzedaży za pośrednictwem Serwisu,
- 5) możliwości śledzenia statusu realizacji zawartej Umowy Sprzedaży.

#### **§ 4**

##### **Wymagania techniczne**

1. W celu korzystania z Usług niezbędne jest posługiwanie się przez Użytkownika Urządzeniem.
2. Niezależnie od wymagań z ustępu 1, celem uzyskania dostępu do Usług, Użytkownik musi posiadać indywidualne, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkownika środkami porozumiewania się na odległość (koszty połączenia z siecią Internet, SMS, połączeń telefonicznych) celem skorzystania z Usług, ponosi Użytkownik zgodnie z cennikami dostawców, z których usług korzysta.
4. ES-SYSTEM zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu lub jego poszczególnych funkcji w celu ich modyfikacji, dodania nowej usługi lub przeprowadzenia naprawy bądź konserwacji. Przerwy w świadczeniu Usług przez ES-SYSTEM z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą stanowić uzasadnienia dla negatywnej oceny wykonania przez ES-SYSTEM zobowiązań wynikających z Umowy.
5. ES-SYSTEM nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z poszczególnych Usług. Użytkownik jest obowiązany uczynić to we własnym zakresie, korzystając z opcji „FAQ”, „Help”, itd.

### **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

#### **§ 5**

##### **Zawarcie Umowy**

1. Warunkiem korzystania z Usług jest zawarcie Umowy.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie:
  - 1) zaakceptowania przez ES-SYSTEM oferty zawarcia Umowy złożonej przez Użytkownika poprzez Rejestrację (dotyczy wyłącznie nowych kontrahentów ES-SYSTEM) albo
  - 2) zalogowania się do Serwisu przy użyciu Loginu i hasła wygenerowanego przez ES-SYSTEM.
3. Zawierając Umowę, Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez ES-SYSTEM jego nazwy oraz wyróżniającego Użytkownika znaku graficznego lub graficzno-słownego w celu promocji i reklamy Usług oraz Serwisu, w szczególności poprzez ich umieszczenie w Serwisie w ramach prezentacji podmiotów, które zaufały ES-SYSTEM i podjęły z nim współpracę. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim w odniesieniu do Użytkowników będących osobami fizycznymi obejmuje jedynie wyróżniający znak graficzny lub graficzno-słowny.

## § 6

### Rejestracja

1. Osoba dokonująca Rejestracji zobowiązana jest podać prawdziwe i aktualne dane oraz aktualizować je poprzez modyfikację ustawień Konta w razie ich zmiany. ES-SYSTEM nie weryfikuje podanych w powyższy sposób danych i nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania danych nieprawdziwych lub późniejszy brak ich aktualizacji.
2. Podczas Rejestracji należy dokonać zmiany indywidualnego hasła, które służyć będzie logowaniu się do Konta.
3. Minimalną liczbę znaków składających się na hasło określa ES-SYSTEM.
4. Ukończenie Rejestracji jest uzależnione od akceptacji treści Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie wprowadzonych danych osobowych w zakresie koniecznym do prawidłowego świadczenia Usług.
5. Podczas Rejestracji można wyrazić zgodę na otrzymywanie od ES-SYSTEM informacji handlowych, a także na przetwarzanie przez ES-SYSTEM danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych, w tym zwłaszcza w celu promocji i reklamy Usług oraz Serwisu. Zgody te mogą być w każdym czasie odwołane poprzez zmianę ustawień Konta.
6. Po zakończeniu Rejestracji, na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji zostanie wysłana wiadomość w Formie elektronicznej z informacją o zaakceptowaniu oferty zawarcia Umowy złożonej poprzez Rejestrację lub jej odrzuceniu.

## § 7

### Konto

1. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu Loginu i hasła.
2. W razie umożliwienia przez Użytkownika dostępu do jego Konta osobom trzecim, zwłaszcza poprzez udostępnienie tym osobom Loginu i hasła do Konta lub nienależyte zabezpieczenie Loginu i hasła przed dostępem osób trzecich, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne.
3. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta.
4. W ramach Konta istnieje możliwość utworzenia subkont.
5. O zakresie uprawnień posiadacza danego subkonta, w tym o limicie kwotowym składanych przez niego zamówień, decyduje każdorazowo w trakcie procedury tworzenia subkonta Użytkownik Konta.
6. Użytkownik Konta odpowiada za działania i zaniechania posiadaczy subkont utworzonych w ramach jego Konta jak za własne działania i zaniechania.

## § 8

### Zawieranie Umów Sprzedaży

1. ES-SYSTEM świadczy Usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi zawierania Umów Sprzedaży z ES-SYSTEM za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Użytkownik składa ofertę jej zawarcia, o której mowa w § 4 ustępie 1 Ogólnych Warunków umów ES-SYSTEM S.A.

3. Złożenie oferty, o której mowa w ustępie 2, odbywa się wyłącznie poprzez złożenie zamówienia, tj. wypełnienie dostępnego w ramach Serwisu formularza zamówienia, przy czym przez chwilę złożenia zamówienia rozumie się moment kliknięcia przycisku „Złóż zamówienie”.

## § 9

### **Odpowiedzialność ES-SYSTEM**

1. ES-SYSTEM ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy tylko wtedy, gdy ES-SYSTEM można przypisać winę umyślną.
2. Odpowiedzialność ES-SYSTEM wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do kwoty 1 000 zł i obejmuje jedynie rzeczywistą stratę poniesioną przez Użytkownika, nie obejmuje zaś utraconych korzyści.

## § 10

### **Rozwiązanie umowy**

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
3. ES-SYSTEM może z ważnych powodów, w szczególności jeżeli Użytkownik dopuścił się istotnego naruszenia któregośkolwiek z postanowień Umowy, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie o wypowiedzeniu w Formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
4. Niezależnie od postanowień ustępu 3, ES-SYSTEM może w każdym czasie rozwiązać Umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, składając oświadczenie o wypowiedzeniu w Formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy Serwis i wszystkie jego funkcje przestają być dla Użytkownika dostępne.
6. Ważność i skuteczność Umowy pozostaje bez wpływu na istnienie i treść stosunków prawnych wynikających z Umów sprzedaży zawartych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## § 11

### **Polityka prywatności**

Dane osobowe Użytkowników ES-SYSTEM gromadzi i przetwarza zgodnie z polityką prywatności stanowiącą Załącznik nr 2.

## § 12

### Zmiany regulaminu

1. ES-SYSTEM zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności jeżeli zmiana jest wymagana przepisami obowiązującego prawa, a także w celu poprawy jakości lub rozszerzenia zakresu świadczonych Usług.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkownika poprzez wiadomość systemową ujawnioną przy jego pierwszym logowaniu do Serwisu, licząc od dnia wprowadzenia zmian w Regulaminie lub w korespondencji w Formie elektronicznej skierowanej na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
3. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu w zmienionym brzmieniu, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w ciągu 7 dni od powiadomienia, o którym mowa w ustępie 2.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w ustępie 3 składa się poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie i wywołuje ono takie same skutki jak oświadczenie o wypowiedzeniu, o którym mowa w § 10 ustęp 2.
5. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ustępie 3, Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, uważa się, iż zmiany Regulaminu zostały przez Użytkownika zaakceptowane i po upływie tego terminu stają się dla niego wiążące.

## § 13

### Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usług.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w Formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub w formie pisemnej na adres siedziby ES-SYSTEM z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, Login, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku Użytkowników niebędących osobami fizycznymi nazwę, Login, adres siedziby oraz dane osoby fizycznej upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją oraz jej adres e-mail),
  - 2) zwięzły opis zgłaszanych uwag i zastrzeżeń.
4. ES-SYSTEM dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez ES-SYSTEM. O rezultacie przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego ES-SYSTEM niezwłocznie zawiadomi Użytkownika składającego reklamację w Formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. W razie wątpliwości, bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w ustępie 4, należy traktować jako odmowę uznania reklamacji.

## § 14

### Prawo właściwe i spory

1. Prawem właściwym dla Umowy, a także dla czynów niedozwolonych popełnionych w zakresie objętym Umową, jest prawo polskie.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Sądem właściwym dla sporów związanych z Umową, a także z nią związanych, jest sąd powszechny siedziby ES-SYSTEM.

## § 15

### **Pozostałe postanowienia końcowe**

1. W razie uznania któregokolwiek z postanowień Umowy za nieważne lub w inny sposób prawnie bezskuteczne pozostałe jej postanowienia pozostaną w mocy.
2. Prawa lub obowiązki Użytkownika wynikające z Umowy mogą być przeniesione na osobę trzecią wyłącznie za uprzednią zgodą ES-SYSTEM wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przeniesienie przez ES-SYSTEM całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
4. ES-SYSTEM przysługuje uprawnienie do powierzenia osobie trzeciej wykonywania praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
6. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba ES-SYSTEM.
7. ES-SYSTEM informuje, iż zawartość Serwisu jest chroniona Prawami własności intelektualnej.
8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.10.2015.